

**MÜŞTERİLERİ AYDINLATMA BİLDİRİMİ**

Bu bildirim 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. Maddesine uygun olarak **Gram Kıymetli Madenler Dış Ticaret A.Ş.** (Gram Kıymetli Madenler A.Ş./Veri Sorumlusu) tarafından kişisel verileri işlenen müşterilerini aydınlatmayı amaçlamaktadır. Ayrıntılı bilgi için [www.grammaden.com](http://www.grammaden.com) adresindeki **Kişisel Verileri Koruma Politikamızı** inceleyebilirsiniz.

**VERİ SORUMLUSU OLARAK KİMLİĞİMİZ**

**Gram Kıymetli Madenler Dış Ticaret A.Ş.**, Borsa İstanbul üyesi olup Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan almış olduğu lisans çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Gram Kıymetli Madenler faaliyetlerini "Beyazıt Mah. Muhafazacılar Sok. No:18-22/1 Kapalı Çarşı - Fatih/İSTANBUL" adresinde sürdürmektedir. İletişim bilgilerimiz;

- Telefon: 0212 526 57 57
- e-mail: [info@grammaden.com](mailto:info@grammaden.com)

Bizimle ilgili daha fazla bilgiyi [www.grammaden.com](http://www.grammaden.com) internet sayfamızdan bulabilirsiniz.

**KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLA İŞLİYORUZ?**

**Gram Kıymetli Madenler Dış Ticaret A.Ş.** müşterilerine ait kişisel verileri ticari faaliyetlerini sürdürebilmek ve yasal yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla işler. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin yasal nedenler aşağıda belirtilmiştir.

**KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILMAKTADIR?**

**Gram Kıymetli Madenler Dış Ticaret A.Ş.** müşterilerine ait kişisel veriler işleme amaçlarına uygun olarak, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ilgili birimlerine aktarılmaktadır. Bu veri aktarımı "Veri Sorumlusu" kimliği ile yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yapılmaktadır.

Ayrıca; yargı, güvenlik birimleri, denetim yetkisine sahip otoritelerin (MASAK, BDDK, SPK, Maliye, Borsa İstanbul vb) bilgi istemesi durumunda müşteri bilgileri yasal çerçevede paylaşılacaktır.

Gram Kıymetli Madenler A.Ş. yukarıda sayılan haller dışında müşterilerine ait kişisel verileri hiçbir 3. kişi ile paylaşmayacaktır.

**KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ VE YASAL NEDENLERİ NELERDİR?**

**Gram Kıymetli Madenler Dış Ticaret A.Ş.** müşterilerine ait kişisel veriler; "Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi" , "Veri Sorumlusunun Hukuki Sorumluluğunu Yerine Getirebilmesi için Zorunlu Olması", "Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması" ve "Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması" hukuki sebepleri ile işlenmektedir.

Müşteriler ile olan iş ilişkisi müşterilerin başvuruları ile başlamaktadır. Müşteriler **Gram Kıymetli Madenler Dış Ticaret A.Ş.** ile çalışmaya başlamadan önce matbu formları doldurur ve imzalarlar. Matbu formlarda yer alan bilgiler **Gram Kıymetli Madenler Dış Ticaret A.Ş.** elektronik veri tabanına manuel olarak işlenir.

Matbu formlarda yer alan tüm veriler yasal olarak alınması zorunlu olan bilgilerdir. Formlarda yer alan verilerin talep edildiği emredici düzenlemeler aşağıda sıralanmıştır.

- 4208 sayılı Kararın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun,
- Yukarıdaki Kanun'a Dayanılarak Çıkarılan;
  - Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Kapsamında İşlemlerin Ertelenmesine Dair Yönetmelik,
  - Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik,
  - Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Programı Hakkında Yönetmelik,
  - İlgili Tebliğler
- Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar ve bu Karar'a istinaden çıkarılan Kıymetli Madenler Borsası Aracı Kuruluşlarının Faaliyet Esasları İle Kıymetli Madenler Aracı Kurumlarının Kuruluşu Hakkında Yönetmelik

Yukarıda verilen yasal düzenlemeler çerçevesinde;

**Gerçek kişi müşterilerimizden;**

- Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Doğum Yeri (**Kimlik Bilgileri**),
- Adres, Telefon, E-Posta (**İletişim Bilgileri**),
- İmza, Meslek,
- (Varsa) Vekâlet Verilen Kişinin Yukarıdaki Bilgileri

**Tüzel Kişi Müşterilerimizden;**

- Sürekli iş ilişkisinde olunan tüzel kişilerde %25 ve üzeri hisse sahibi olan gerçek kişi ortaklarının,
- Tüzel kişiyi temsile yetkili gerçek kişinin,
- Başkası adına işlem yapılması durumunda işlem yapan ve adına işlem yapılan gerçek kişinin;

- Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, Doğum Yeri (**Kimlik Bilgileri**),
- Adres, Telefon, E-Posta (**İletişim Bilgileri**),
- İmza, Meslek,
- (Varsa) Vekâlet Verilen Kişinin Yukarıdaki Bilgileri

gibi kişisel verileri işlenir.

Yukarıda yer alan kişisel verilere ilave olarak International Bank Account Number (**IBAN**) ve **hesap numarası** gibi **finansal veriler** alınmakta ve yasal süreler çerçevesinde saklanmaktadır. Bu tür kişisel verileriniz Şirketimizin müşterileri ile yapmış olduğu sözleşmelerden doğan hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla işlenmektedir.

Gram Kıymetli Madenler Dış Ticaret A.Ş. mekan güvenliğini sağlamak amacıyla Şirket genel merkezinin dış ve iç kısımlarında **görüntü kaydı** yapmaktadır. Görüntü kayıtları herhangi bir hukuki sorun ortaya çıkması durumunda yargı ve emniyet birimleri ile paylaşılacaktır. Görüntü kaydı, “İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması” veri işleme şartı ile işlenmektedir.

Müşterilerimiz ile Şirketimiz Hazine Birimi arasında gerçekleşen **telefon görüşmeleri** kayıt altına alınmaktadır. Anlık fiyat hareketlerinin olduğu kıymetli maden piyasasında ticari ve hukuki ihtilafların çözülmesi amacıyla yapılan bu kayıtlar; “Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması” ve “Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması” veri işleme şartları ile işlenmektedir. Telefon görüşme kayıtları herhangi bir hukuki ihtilaf çıkması durumunda yargı birimleri ile paylaşılacaktır.

**YASAL HAKLARINIZ NELERDİR?**

Kimliğinizi doğrulamak koşuluyla bize bizzat ya da yazılı olarak başvurarak aşağıdaki haklarınızı her zaman kullanabilirsiniz. Gram Kıymetli Madenler Dış Ticaret A.Ş. başvurunuzu inceleyerek 30 günü geçmemek üzere en kısa sürede size cevap verecektir. Kendinizle ilgili olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin özellikle otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararının giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu unutmayınız.

Kişisel verilerinize ilişkin yasal haklarınızı kullanmak için oluşturduğumuz başvuru formuna [www.grammaden.com](http://www.grammaden.com) isimli web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.